

SH/FT

СДЕЛКИ И РЕГИСТРАЦИИ

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО "Шифт"

редакция 2, утв. 15.03.2025 г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(редакция 2)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Политика обработки персональных данных (далее по тексту – "Политика") регламентирует принципы и процедуру обработки персональных данных оператором – Обществом с ограниченной ответственностью "Шифт" (ОГРН 1187847355167, ИНН 7802681117, адрес: 194356, г. Санкт-Петербург, ул. Хошимина, д. 9, корп. 2, кв. 117; далее по тексту – "Компания").
- 1.2. Политика является общедоступной и подлежит размещению на Сайте Компании.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

- 2.1. **Клиент** – физическое лицо (субъект персональных данных), подпадающий под одну или несколько категорий: действующие, потенциальные или бывшие контрагенты (в том числе заказчики услуг) Компании, законные или уполномоченные представители контрагентов, действующие или бывшие работники Компании, соискатели работы в Компании, посетители офиса Компании, посетители Сайта Компании.
- 2.2. **Персональные данные** – любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе указанная в п. 5.1 Политики.
- 2.3. **Обработка Персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, осуществляемых Компанией исключительно без использования средств автоматизации: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача между работниками Компании (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 2.4. **Сайт Компании** – совокупность взаимосвязанных электронных данных, расположенных в сети Интернет по адресу www.shiftlaw.ru.
- 2.5. Термины, определение которых не дано в настоящем разделе, но относящиеся к обработке Персональных данных, используются в значении, определенном Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" (если иное не установлено настоящей Политикой).

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые Персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 3.2. Компания принимает все зависящие от нее меры по защите конфиденциальности Персональных данных.
- 3.3. Компания соблюдает права и законные интересы Клиентов - субъектов Персональных данных и обеспечивает их защиту при обработке Персональных данных.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Компания осуществляет обработку Персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, а также настоящей Политикой на основании договоров, заключаемых между Компанией и субъектами персональных данных, и полученных согласий на обработку Персональных данных.
- 4.2. Добровольно предоставляя Компании свои Персональные данные, указанные в п. 5.1 Политики (любым образом, в том числе путем заполнения форм для отправки обращений или заказа услуг на Сайте Компании, отправки писем по электронной почте на почтовые адреса с окончанием @shiftlaw.ru, отправки или передачи на бумажных носителях и т.д.), Клиент автоматически выражает

свое согласие на их обработку без использования средств автоматизации в соответствии с настоящей Политикой.

- 4.3. В некоторых случаях Компания по своему усмотрению (в том числе дополнительно к согласию, данному в Клиентом соответствии с п. 4.2 Политики) вправе запросить у Клиента письменное согласие на обработку его Персональных данных с указанием паспортных данных Клиента, перечисленных в части 4 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных". Письменное согласие предоставляется по форме, установленной Компанией. Компания вправе по своему усмотрению принять письменное согласие в электронном виде (в том числе в виде скана-образа подписанного документа). При неполучении такого письменного согласия от Клиента Компания вправе отказать Клиенту в продолжении коммуникации и (или) сотрудничества.
- 4.4. Компания вправе обрабатывать обезличенные данные о Клиенте, полученные при использовании Сайта Компании, в случае, если Клиент разрешил это в настройках браузера (включено сохранение файлов "cookie" и использование технологии JavaScript).

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПОДЛЕЖАЩИХ ОБРАБОТКЕ

- 5.1. В Перечень Персональных данных Клиента, которые вправе обрабатывать Компания в соответствии с настоящей Политикой, входят:
- фамилия, имя, отчество,
 - дата и место рождения,
 - возраст,
 - контактный номер телефона,
 - адрес электронной почты,
 - место жительства,
 - почтовый адрес,
 - паспортные данные,
 - индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН),
 - страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС),
 - должность,
 - сведения о юридических и физических лицах, работником и (или) представителем которых является Клиент;
 - адрес персонального сайта и (или) профиля Клиента в социальных сетях (ссылки на них);
 - технические данные, которые автоматически создаются и (или) передаются устройством, с помощью которого Клиент использует Сайт Компании (в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах cookies, информация о браузере, дате и времени доступа к Сайту Компании, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация);
 - любая иная информация, предоставленная Клиентом Компании или полученная Компанией из разрешенных законом источников.
- 5.2. На Сайте Компании может производиться сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов "cookie") с помощью сервисов Интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других).
- 5.3. Перечень Персональных данных определенной категории Клиентов, а также цели их обработки, могут быть конкретизированы в письменном согласии Клиента на обработку его персональных данных по форме, утвержденной Компанией для данной категории Клиентов.

6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Персональные данные Клиента обрабатываются в следующих целях:
- а) информирования Клиента о Компании и ее услугах;
 - б) информирования Клиента о рекламных и маркетинговых мероприятиях Компании;
 - в) заключения, исполнения, изменения и прекращения договора оказания услуг между Клиентом и Компанией, информирования Клиента о статусе оказания услуг и о статусе расчетов по договору оказания услуг, а также для урегулирования возможных споров по договору;
 - г) получения и обработки обращений Клиента (вопросов, комментариев, замечаний, предложений) относительно деятельности Компании, подготовки и направления ответов на такие обращения;
 - д) предоставление доступа Клиенту к сервисам, информации и (или) материалам, содержащимся на Сайте Компании;
 - е) создания и пополнения информационной базы данных о клиентах Компании в целях анализа характеристик клиентской аудитории Компании, проведения маркетинговых исследований и улучшения качества обслуживания клиентов;

-
- ж) создания, пополнения и поддержания информационной базы данных о клиентских поручениях Клиентов Компании (архива выполненных поручений/оказанных услуг);
 - з) соблюдения мер безопасности и обеспечения контрольно-пропускного режима в офисе Компании;
 - и) в иных целях, установленных локальными документами Компании, регламентирующими вопросы труда в Компании (для работников Компании).
- 6.2. Сбор и обработка обезличенных данных о посетителях Сайта Компании с помощью сервисов Интернет-статистики осуществляются с целью сбора и аналитики информации о действиях Клиентов на Сайте Компании, улучшения функционирования Сайта Компании и улучшения качества его контента.

7. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Обработка Персональных может осуществляться работниками и уполномоченными представителями Компании, лицами, осуществляющими IT-поддержку Компании (в части Персональных данных, полученных через Сайт Компании), а также лицами, задействованными Компанией в процессе оказания услуг Клиенту в соответствии с п. 7.4 Политики.
- 7.2. Компания обеспечивает конфиденциальность полученных Персональных данных Клиента и принимает все возможные и зависящие от нее меры, препятствующие несанкционированному доступу неуполномоченных третьих лиц к Персональным данным.
- 7.3. Компания не обязана обеспечивать сохранность Персональных данных Клиента. Компания по умолчанию исходит из того, что переданные ей экземпляры (носители) Персональных данных не являются уникальными (единственными). Компания вправе по своему усмотрению и без уведомления Клиента об этом в любое время уничтожить полученные от Клиента Персональные данные (например, по достижении цели обработки таких Персональных данных или в иных случаях, определенных Компанией). Компания вправе в любое время повторно запросить Персональные данные у Клиента, если это необходимо Компании для целей, указанных в разделе 6 Политики.
- 7.4. Передавая Персональные данные Компании в целях исполнения договора оказания услуг между Клиентом и Компанией Клиент автоматически дает согласие на передачу Компанией Персональных данных третьим лицам (государственным органам и учреждениям, нотариусам, банкам, субисполнителям и т.п.) для целей исполнения обязательств сторон по договору оказания услуг. Компания обязуется передавать данные третьим лицам исключительно в интересах Клиента и в минимально необходимом объеме.
- 7.5. Обработка персональных данных Компанией может осуществляться исключительно без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка).
- 7.6. Компания вправе использовать следующие способы обработки Персональных данных: внесение в базы данных, созданные в программах Excel, Word или любых иных программах, передача по внутренней корпоративной сети Компании и по сети Интернет, передача на флэш-накопителях.
- 7.7. Компания обеспечивает безопасность Персональных данных и их защиту в соответствии с положениями ст. 19 Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.
- 7.8. Компания использует в том числе следующие меры защиты Персональных данных:
- а) назначение должностного лица, ответственного за обработку и обеспечение конфиденциальности Персональных данных;
 - б) мониторинг изменений законодательства в сфере защиты Персональных данных, информирование работников Компании о требованиях к защите Персональных данных;
 - в) ограничение доступа к носителям, на которых Персональные данные хранятся (передаются) в электронной форме, индивидуальными паролями;
 - г) хранение бумажных носителей Персональных данных в запираемых на ключ шкафах;
 - д) передача бумажных и иных материальных носителей, содержащих Персональные данные (кроме контактных данных) посредством почтовой или курьерской связи в закрытом (по возможности – запечатанном) виде, исключающем раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 7.9. Компания обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 7.10. В случае изменения Персональных данных или обнаружения неточностей в Персональных данных Клиент может актуализировать их, направив Компании заявление по почте на адрес Компании, указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, и (или) по электронной почте на адрес office@shiftlaw.ru, с пометкой "Актуализация персональных данных".
- 7.11. Компания обязана предоставить Клиенту информацию об осуществляемой обработке Персональных данных Клиента по запросу последнего, направленному по почте на адрес Компании, указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, и (или) по электронной почте на

адрес office@shiftlaw.ru, с пометкой "Обработка персональных данных". Срок ответа на такой запрос – 30 (тридцать) календарных дней с даты его получения Компанией.

- 7.12.** Срок обработки Компанией Персональных данных Клиента не ограничен. Согласие Клиента на обработку Персональных данных действует до его отзыва.
- 7.13.** Клиент вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку Персональных данных, направив Компании соответствующее письменное заявление об отзыве Согласия в бумажном виде по почте на адрес Компании, указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, или в электронном виде на адрес office@shiftlaw.ru.
- 7.14.** После отзыва согласия Компания вправе продолжить обработку Персональных данных только при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ. В иных случаях Компания прекращает обработку Персональных данных с момента получения заявления об отзыве Согласия, если более поздняя дата прекращения обработки не указана в заявлении об отзыве Согласия.
- 7.15.** Компания вправе передавать Персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.16.** Компания вправе прекратить обработку Персональных данных и (или) уничтожить Персональные данные Клиента в любое время по своему усмотрению.
- 7.17.** Компания обязана прекратить обработку Персональных данных незамедлительно после достижения целей обработки Персональных данных, истечения срока действия согласия на обработку Персональных данных (если в согласии указан срок, на который оно дано), отзыва Клиентом согласия на обработку Персональных данных или выявления факта неправомерной обработки Персональных данных.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1.** Положения настоящей Политики имеют приоритет над любыми иными внутренними документами Компании, регламентирующими обработку Персональных данных. Любые изменения в обработке Компанией Персональных данных подлежат отражению в настоящей Политике. В случае существенных изменений в порядке обработки персональных данных Клиенту может быть выслана соответствующая информация на указанный им электронный адрес.

Дата опубликования настоящей редакции Политики на сайте Shift (www.shiftlaw.ru):
16 марта 2025 г.