

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

- 1.1. Политика обработки персональных данных (далее по тексту – "Политика") регламентирует принципы и процедуру обработки персональных данных оператором – Обществом с ограниченной ответственностью "Шифт" (ОГРН 1187847355167, ИНН 7802681117, адрес: 194356, г. Санкт-Петербург, ул. Хошмина, д. 9, корп. 2, кв. 117; далее по тексту – "Организация").
- 1.2. Политика является общедоступной и подлежит размещению на Веб-сайте Организации www.shiftlaw.ru.

2. Основные понятия, используемые в Политике

- 2.1. Клиент – физическое лицо (субъект персональных данных), подпадающий под одну или несколько категорий: действующие, потенциальные или бывшие контрагенты (в том числе заказчики услуг) Организации, законные или уполномоченные представители контрагентов, действующие или бывшие работники Организации, соискатели работы в Организации, посетители офиса Организации, посетители веб-сайта www.shiftlaw.ru.
- 2.2. Персональные данные – любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе указанная в п. 5.1 Политики.
- 2.3. Обработка Персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.
- 2.4. Веб-сайт www.shiftlaw.ru – совокупность взаимосвязанных электронных данных, расположенных в сети Интернет по адресу www.shiftlaw.ru.
- 2.5. Термины, определение которых не дано в настоящем Разделе, но относящиеся к обработке Персональных данных, используются в значении, определенном Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" (если иное не установлено настоящей Политикой).

3. Принципы обработки Персональных данных

- 3.1. Обработка Персональных данных осуществляется на законной и беспристрастной основе.
- 3.2. Обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 3.3. Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые Персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 3.4. Обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- 3.5. Организация принимает надлежащие меры по защите Персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.6. Организация соблюдает права и законные интересы Клиентов - субъектов Персональных данных и обеспечивает их защиту при обработке Персональных данных.

4. Правовые основания обработки Персональных данных

- 4.1. Организация осуществляет обработку Персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, а также настоящей Политикой на основании договоров, заключаемых между Организацией и субъектами персональных данных, и полученных согласий на обработку Персональных данных.

- 4.2. Добровольно предоставляя Организации свои Персональные данные, указанные в п. 5.1 Политики (любым образом, в том числе путем заполнения форм на Веб-сайте www.shiftlaw.ru, отправки по электронной почте, отправки или передачи на бумажных носителях и т.д.), Клиент автоматически выражает свое согласие на их обработку (как автоматизированную, так и без использования средств автоматизации) в соответствии с настоящей Политикой.
- 4.3. В некоторых случаях Организация по своему усмотрению (в том числе дополнительно к согласию, данному в Клиентом соответствии с п. 4.2 Политики) вправе запросить у Клиента письменное согласие на обработку его Персональных данных. Письменное согласие предоставляется по форме, установленной Организацией. Организация вправе по своему усмотрению принять письменное согласие в электронном виде (в том числе в виде скана-образа подписанного документа, в виде отметки в "чек-боксе" специальной формы на Веб-сайте www.shiftlaw.ru и т.д.). При неполучении такого письменного согласия от Клиента Организация вправе отказать Клиенту в продолжении коммуникации и (или) сотрудничестве.
- 4.4. Организация вправе обрабатывать обезличенные данные о Клиенте, полученные при использовании Веб-сайта www.shiftlaw.ru, в случае, если Клиент разрешил это в настройках браузера (включено сохранение файлов "cookie" и использование технологии JavaScript).

5. Перечень Персональных данных, подлежащих обработке

- 5.1. В Перечень Персональных данных Клиента, которые вправе обрабатывать Организация в соответствии с настоящей Политикой, входят:
- фамилия, имя, отчество,
 - дата и место рождения,
 - возраст,
 - контактный номер телефона,
 - адрес электронной почты,
 - место жительства,
 - почтовый адрес,
 - паспортные данные,
 - индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН),
 - должность,
 - сведения о юридических и физических лицах, работником и (или) представителем которых является Клиент;
 - адрес персонального сайта и (или) профиля в социальных сетях (ссылки на них);
 - технические данные, которые автоматически создаются и (или) передаются устройством, с помощью которого Клиент использует Веб-сайт www.shiftlaw.ru (в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах cookies, информация о браузере, дате и времени доступа к Веб-сайту www.shiftlaw.ru, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация);
 - любая иная информация, предоставленная Клиентом Организации или полученная Организацией из разрешенных законом источников.
- 5.2. На Веб-сайте www.shiftlaw.ru может производиться сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов "cookie") с помощью сервисов Интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других).
- 5.3. Перечень Персональных данных определенной категории Клиентов, а также цели их обработки, могут быть конкретизированы в письменном согласии Клиента на обработку его персональных данных по форме, утвержденной Организацией для данной категории Клиентов.

6. Цели обработки Персональных данных

- 6.1. Персональные данные Клиента обрабатываются в следующих целях:
- а) информирования Клиента об Организации и ее услугах;
 - б) информирования Клиента о рекламных и маркетинговых мероприятиях Организации;
 - в) заключения, исполнения, изменения и прекращения договора оказания услуг между Клиентом и Организацией, информирования Клиента о статусе оказания услуг и о статусе расчетов по договору оказания услуг, а также для урегулирования возможных споров по договору;

- г) получения и обработки обращений Клиента (вопросов, комментариев, замечаний, предложений) относительно деятельности Организации, подготовки и направления ответов на такие обращения;
 - д) предоставление доступа Клиенту к сервисам, информации и (или) материалам, содержащимся на Веб-сайте www.shiftlaw.ru;
 - е) создания и пополнения информационной базы данных о клиентах Организации в целях анализа характеристик клиентской аудитории Организации, проведения маркетинговых исследований и улучшения качества обслуживания клиентов;
 - ж) создания, пополнения и поддержания информационной базы данных о клиентских поручениях Клиентов Организации (архива выполненных поручений/оказанных услуг);
 - з) соблюдения мер безопасности и обеспечения пропускного режима в офисе Организации;
 - и) в иных целях, установленных локальными документами Организации, регламентирующими вопросы труда в Организации (для работников Организации).
- 6.2. Сбор и обработка обезличенных данных о посетителях Веб-сайта www.shiftlaw.ru с помощью сервисов Интернет-статистики осуществляются с целью сбора и аналитики информации о действиях Клиентов на Веб-сайте www.shiftlaw.ru, улучшения функционирования Веб-сайта www.shiftlaw.ru и улучшения качества его контента.

7. Порядок обработки Персональных данных

- 7.1. Обработка Персональных может осуществляться работниками и уполномоченными представителями Организации, лицами, осуществляющими ИТ-поддержку Организации (в части Персональных данных, полученных через Веб-сайт www.shiftlaw.ru), а также лицами, задействованными Организацией в процессе оказания услуг Клиенту в соответствии с п. 7.4 Политики.
- 7.2. Организация обеспечивает конфиденциальность полученных Персональных данных Клиента и принимает все возможные и зависящие от нее меры, препятствующие несанкционированному доступу неуполномоченных третьих лиц к Персональным данным.
- 7.3. Организация не обязана обеспечивать сохранность Персональных данных Клиента. Организация по умолчанию исходит из того, что переданные ей экземпляры (носители) Персональных данных не являются уникальными (единственными). Организация вправе по своему усмотрению и без уведомления Клиента об этом в любое время уничтожить полученные от Клиента Персональные данные (например, по достижении цели обработки таких Персональных данных или в иных случаях, определенных Организацией). Организация вправе в любое время повторно запросить Персональные данные у Клиента, если это необходимо Организации для целей, указанных в Разделе 6 Политики.
- 7.4. Передавая Персональные данные Организации в целях исполнения договора оказания услуг между Клиентом и Организацией Клиент автоматически дает согласие на передачу Организацией Персональных данных третьим лицам (государственным органам и учреждениям, нотариусам, банкам, субисполнителям и т.п.) для целей исполнения обязательств сторон по договору оказания услуг. Организация обязуется передавать данные третьим лицам исключительно в интересах Клиента и в минимально необходимом объеме.
- 7.5. Обработка персональных данных может осуществляться с помощью средств вычислительной техники и специальных программ (автоматизированная обработка) либо при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).
- 7.6. Организация вправе использовать следующие способы обработки Персональных данных: передача по внутренней корпоративной сети Организации и по сети Интернет, передача на флэш-накопителях.
- 7.7. Организация обеспечивает безопасность Персональных данных и их защиту в соответствии с положениями ст. 19 Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.
- 7.8. Организация использует в том числе следующие меры защиты Персональных данных:
- а) назначение должностного лица, ответственного за обработку и обеспечение конфиденциальности Персональных данных;
 - б) мониторинг изменений законодательства в сфере защиты Персональных данных, информирование работников Организации о требованиях к защите Персональных данных;

- в) ограничение доступа к носителям, на которых Персональные данные хранятся (передаются) в электронной форме, индивидуальными паролями;
 - г) хранение бумажных носителей Персональных данных в запираемых на ключ шкафах;
 - д) передача бумажных и иных материальных носителей, содержащих Персональные данные (кроме контактных данных) посредством почтовой или курьерской связи в закрытом (по возможности - запечатанном виде), исключающем раскрытие Персональные данных неопределенному кругу лиц.
- 7.9. Организация обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 7.10. В случае изменения Персональных данных или обнаружения неточностей в Персональных данных, Клиент может актуализировать их, направив Организации заявление по почте на адрес Организации, указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, и (или) по электронной почте на адрес: office@shiftlaw.ru, с пометкой "Актуализация персональных данных".
- 7.11. Организация обязана предоставить Клиенту информацию об осуществляемой обработке Персональных данных Клиента по запросу последнего, направленному по почте на адрес Организации, указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, и (или) по электронной почте на адрес: office@shiftlaw.ru, с пометкой "Обработка персональных данных". Срок ответа на такой запрос – 30 (тридцать) календарных дней с даты его получения Организацией.
- 7.12. Срок обработки Организацией Персональных данных Клиента не ограничен. Согласие Клиента на обработку Персональных данных действует до его отзыва.
- 7.13. Клиент вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку Персональных данных, направив Организации соответствующее заявление об отзыве Согласия в письменной форме по почте на адрес Организации, указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, и (или) по электронной почте на адрес: office@shiftlaw.ru. После отзыва согласия Организация вправе продолжить обработку Персональных данных только при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ. В иных случаях Организация прекращает обработку Персональных данных с момента получения заявления об отзыве Согласия, если более поздняя дата прекращения обработки не указана в заявлении об отзыве Согласия.
- 7.14. Организация вправе передавать Персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.15. Организация вправе прекратить обработку Персональных данных и (или) уничтожить Персональные данные Клиента в любое время по своему усмотрению.
- 7.16. Организация обязана прекратить обработку Персональных данных незамедлительно после достижения целей обработки Персональных данных, истечения срока действия согласия на обработку Персональных данных (если в согласии указан срок, на который оно дано), отзыва Клиентом согласия на обработку Персональных данных или выявления факта неправомерной обработки Персональных данных.

8. Заключительные положения

- 8.1. Положения настоящей Политики имеют приоритет над любыми иными внутренними документами Организации, регламентирующими обработку Персональных данных. Любые изменения в обработке Персональных данных Организации подлежат отражению в настоящей Политике. В случае существенных изменений Клиенту может быть выслана соответствующая информация на указанный им электронный адрес.